

## ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR FÖR MÄTNING, INSAMLING OCH RAPPORTERING AV MÄTVÄRDEN

ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR utarbetade av Sustainable Innovation och STUNS

### 1. Inledande bestämmelser

1.1 Dessa allmänna avtalsvillkor avser mätning, insamling och rapportering av mätvärden från fysiska personer. För mätning, insamling och rapportering av juridiska personers mätvärden tillämpas andra villkor.

1.2 Dessa allmänna avtalsvillkor gäller tills vidare.

Sustainable Innovation får ändra villkoren. Sustainable Innovation har rätt att mot den fysiska personen införa sådana ändringar. När Sustainable Innovation inför sådana ändringar får de nya villkoren börja tillämpas tidigast två månader efter att Sustainable Innovation underrättat den fysiska personen om ändringarna.

1.3 I dessa allmänna avtalsvillkor avses med

- *distansavtal*: avtal som ingås inom ramen för ett av näringsidkaren organiserat system för att träffa avtal på distans, om kommunikationen uteslutande sker på distans.
- *elnätsföretaget* (nätkoncessionshavare enligt ellagen (1997:857)): det företag som med stöd av nätkoncession ansluter och överför el åt kunden.
- *elhandelsföretag* (elleverantör enligt ellagen (1997:857)): det företag som en kund köper sin el av.
- *fysisk person*: den person som är avtalspart med ett elhandelsföretag och således den som avger rätten till att få inhämta dess mätvärden.
- *uttagspunkt*: enligt ellagen den punkt där en fysisk person, som har ett avtal med ett elnätsföretag, tar ut el för förbrukning.

### 2. Mätning av energianvändning

#### Mätningståtaganden

2.1 Sustainable Innovation åtar sig att inhämta mätvärden av den fysiska personens energianvändning på följande villkor.

- I de fall mätvärden inte är att se som personuppgift, erhåller sig Sustainable Innovation rätten att få kopiera de mätvärden som blivit uppmätta under den tid då avtalet varit gällande.

2.2 Ett avtal mellan en fysisk person och Sustainable Innovation ska innehålla uppgifter om

1. Sustainable Innovations namn, adress, telefonnummer och webbplats,
2. Sustainable Innovations åtagande gentemot den fysiska personen,
3. när avtalet träffas och vid vilken tidpunkt Sustainable Innovation planerar att påbörja inhämtning av den fysiska personens mätvärden av energianvändning,
4. var den fysiska personen kan finna information om Sustainable Innovations övriga villkor,
5. den tid som avtalet löper eller om det löper tills vidare,
6. vad som gäller avseende förlängning av ett avtal som löper under viss tid,
7. villkoren för uppsägning av avtalet,
8. villkoren för ersättning om Sustainable Innovation inte uppfyller sitt åtagande enligt avtalet, och

9. hur Sustainable Innovation på sin webbplats samt på begäran på annat sätt tillhandahåller ytterligare information om den fysiska personens rättigheter och skyldigheter.

Dessa uppgifter jämte information om avtalsvillkoren ska lämnas till den fysiska personen innan avtalet ingås eller bekräftas.

Om information enligt andra stycket inte lämnats skriftligen eller i annan varaktig form ska Sustainable Innovation inom rimlig tid efter avtalet ingåtts lämna information i sådan form till den fysiska personen.

#### Ångerfrist

2.3 Vid avtal som ingås på distans eller utanför affärslokaler har den fysiska personen rätt att frånträda avtalet (ångerrätt) genom att till Sustainable Innovation lämna eller sända meddelande om detta inom viss tid (ångerfrist).

När ett distansavtal har ingåtts är ångerfristen 14 dagar och börjar löpa den dag avtalet ingås förutsatt att den fysiska personen fått information om ångerrätten.

#### Åtagande övrigt

2.4 Om den fysiska personen vill byta elhandelsföretag, besitter Sustainable Innovation fortfarande rätten att mäta, insamla och rapportera mätvärden i enlighet med bestämmelserna från avsnitt 3.

2.5 Sustainable Innovation är skyldig att inneha för mätning, insamling och rapportering av mätvärden erforderligt avtal med den fysiska personen.

#### Hinder mot avtalets fullgörande

2.6 Part är inte skyldig att fullgöra avtalet om fullgörandet väsentligt försvåras till följd av hinder som denne inte råder över. Som hinder räknas krig, myndighetsbeslut, störningar i allmänna transportväsendet, extrema väderleksförhållanden eller annan händelse av exceptionell karaktär som väsentligt inverkar på avtalets fullgörande och som part inte kunnat förutse och vars menliga inverkan part inte rimligen kunnat undanröja.

#### Ersättning för skada m.m.

2.7 Om Sustainable Innovation inte fullgjort sina skyldigheter i samband med mätning, insamling och rapportering av mätvärden och detta beror på omständigheter som ligger inom Sustainable Innovation kontroll har den fysiska personen rätt till ersättning av Sustainable Innovation för den skada som därvid uppstår. För att få ersättning måste den fysiska personen styrka skadan och dess storlek.

Om Sustainable Innovation inte fullföljer avtalet med den fysiska personen har den fysiska personen rätt till ersättning för den skada denne lidit om inte Sustainable Innovation visar att underlåtenheten att fullfölja avtalet beror på ett hinder utanför Sustainable Innovations kontroll som Sustainable Innovation inte skäligen kunde förväntas ha räknat med och vars följd det inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit. För att få ersättning måste den fysiska personen styrka skadan och dess storlek.

2.8 Rätten till ersättning omfattar inte skada hänförlig till näringsverksamhet.

2.9 Den skadelidande parten ska vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada. Försummar parten det kan ersättningen reduceras i motsvarande mån.

### **3. Mätning, insamling och rapportering av mätvärden**

#### Mätning

3.1 Den fysiska personens förbrukning registreras av elnätsföretagets mätare eller av mätare som är godkända enligt svensk författning.

3.2 Har den fysiska personen anledning att förmoda att fel föreligger i mätanordningen ska denne utan oskäligt dröjsmål anmäla detta till Sustainable Innovation.

#### Insamling och rapportering av mätvärden

3.3 Insamling och rapportering av mätvärden ska ske i enlighet med författning eller på det sätt som parterna träffat särskild överenskommelse om.

3.4 Om Sustainable Innovation inte kan genomföra insamling av mätvärden enligt ovan ska dessa fastställas på annat sätt i enlighet med vid var tid gällande föreskrifter.

3.5 Efter samråd med den fysiska personen ska Sustainable Innovation lämnas tillträde till för den fysiska personens tillgänglig mätanordning.

### **4. Betalning**

4.1 Varken Sustainable Innovation eller den fysiska personen ska av endera part debiteras för att i enlighet med avsnitt 3 kunna genomföra mätning, insamling och rapportering av mätvärden.

### **5. Avslutande av avtal**

5.1 Sustainable Innovation förbehåller sig rätten att med omedelbar verkan avbryta mätning, insamling och rapportering av mätvärden oavsett anledning.

Innan mätning, insamling och rapportering av mätvärden får avbrytas ska den fysiska personen meddelas om att mätning, insamling och rapportering av mätvärden kommer att avbrytas.

5.2 När Sustainable Innovation väljer att avbryta mätning, insamling och rapportering av mätvärden enligt 5.1 har Sustainable Innovation också rätt att häva avtalet. Häver Sustainable Innovation avtalet ska den underrätta den fysiska personen omedelbart.

5.3 Om Sustainable Innovation försummar sina skyldigheter och försummelsen innebär ett väsentligt avtalsbrott har den fysiska personen rätt att häva avtalet. Innan hävning får ske ska Sustainable Innovation dock beredas tillfälle att inom skälig tid vidta rättelse.

### **6. Giltighet och tillägg**

6.1 Avtalet gäller tills vidare.

Om inte annat avtalats upphör avtalet senast tre månader efter muntlig eller skriftlig uppsägning från den fysiska personen.

6.2 Om Sustainable Innovation avser att ändra villkoren för ett avtal som löper tills vidare med en fysisk person ska Sustainable Innovation underrätta den fysiska personen om ändringen. Underrättelse ska ske genom ett särskilt meddelande till den fysiska personen. Av meddelandet ska det framgå att den fysiska personen har rätt att säga upp avtalet. Om den fysiska personen då väljer

att säga upp avtalet, är uppsägningstiden för den fysiska personen högst en månad. Sådan uppsägning ska ske senast en månad innan de nya villkoren träder i kraft.

De nya villkoren får inte börja tillämpas förrän tidigast två månader efter det att meddelandet har skickats.

6.3 Skulle någon bestämmelse i avtalet vara eller bli ogiltig, skall detta inte påverka giltigheten av avtalets övriga delar.

Innehållet i avtalet skall därvid jämkas i nödvändig omfattning för att undanröja ogiltigheten, varvid utgångspunkten skall vara att bevara eller återställa den ursprungliga balansen i avtalet.

## **7. Information, vägledning och tvistelösning**

7.1 Sustainable Innovation ska lämna tydlig information på sin webbplats om

- den fysiska personens rättigheter,
- hur den fysiska personen ska gå till väga för att lämna klagomål,
- vilka organ den fysiska personen kan vända sig till för information eller tvistelösning.

7.2 Tvist avseende giltighet, tolkning och tillämpning av dessa avtalsvillkor ska i första hand avgöras genom förhandlingar mellan parterna. Om sådana förhandlingar inte leder till att tvisten avgörs kan tvisten på den fysiska personens begäran prövas av Allmänna reklamationsnämnden. Tvisten kan även prövas av allmän domstol eller annan, enligt författning, behörig instans.

Giltigt fr o m 2021-04-20